

# VERMITTLUNGSBEDINGUNGEN zur Vermittlung von touristischen Leistungen



## Lieber Gast,

bitte schenken Sie den nachstehenden Vermittlungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit. Sie regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH (nachfolgend LTM genannt). Diese Vermittlungsbedingungen werden Bestandteil des mit der LTM als Vermittler von touristischen Leistungen geschlossenen Vermittlungsvertrages.

### 1. Gegenstand der Vermittlung

Die LTM vermittelt über ein elektronisches Reservierungssystem touristische Leistungen.

Die LTM erbringt mit dieser Tätigkeit keine eigenen Leistungen, sie vermittelt diese vielmehr im Namen und für Rechnung dritter Unternehmen, nachfolgend Leistungsträger genannt. Der Vertrag über die gebuchte Leistung kommt somit ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger zustande. Die LTM und den Kunden verbindet lediglich ein Vermittlungsvertrag.

Der Umfang der vermittelten Leistung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung, Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

### 2. Buchung und Vertragsschluss

#### 2.1

Mit Ihrer Buchung bei der LTM bieten Sie dem Leistungsträger den Abschluss eines Vertrages über die Erbringung der Leistung und der LTM den Abschluss eines Vermittlungsvertrages unter Einbeziehung dieser Vermittlungsbedingungen verbindlich an.

#### 2.2

Die Buchung kann elektronisch über das Internet oder persönlich vorgenommen werden.

#### 2.3

Die in Ziffer 2.1 genannten Verträge kommen mit der Annahme durch die LTM zustande. Über die Annahme, für die es keiner bestimmten Form bedarf, werden Sie unverzüglich nach Vertragsschluss durch Übersendung einer Buchungsbestätigung informiert. Bei einer elektronischen Buchung über das Internet erfolgt die Information durch die Anzeige einer Buchungsbestätigung am Ende des Buchungsvorganges. Sie haben die Möglichkeit sich diese Buchungsbestätigung nach Abschluss Ihrer Buchung auszudrucken.

#### 2.4

Die der LTM zur Verfügung gestellten Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben geschützt. Die Verarbeitung erfolgt nur zum Zwecke der Vermittlungsdienstleistung.

### 3. Zahlung

#### 3.1

Sie werden vor Abschluss der Buchung darauf hingewiesen, ob die Zahlung nach der nachstehenden Ziffer 3.2 oder nach der nachstehenden Ziffer 3.3 erfolgt.

#### 3.2

Die Zahlung des auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Betrages erfolgt an die LTM. Nach Eingang Ihrer Zahlung erhalten Sie einen E-Voucher, mit dem Sie die gebuchte Leistung in Anspruch nehmen können.

#### 3.3

Den auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Betrag zahlen Sie direkt an den Leistungsträger. Entweder im Voraus über die angegebenen Onlinezahlungsmöglichkeiten oder aber direkt beim Leistungsträger vor Ort.

### 4. Stornierung

#### 4.1

Sie können jederzeit durch Erklärung gegenüber der LTM zurücktreten. Der Rücktritt soll unter Angabe Ihrer Buchungsnummer erklärt werden.

Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der LTM. Wir empfehlen Ihnen den Rücktritt in Textform zu erklären.

#### 4.2

Im Fall der Stornierung ist der gesamte auf der Buchungsbestätigung ausgewiesene Betrag zu zahlen.

#### 4.3

Es bleibt Ihnen in allen Fällen unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden durch Ihren Rücktritt entstanden ist, als eine von Ihnen geforderte Pauschale. In diesem Fall sind Sie zur Bezahlung der geringeren Kosten (oder wenn kein Schaden entstanden ist zu keiner Zahlung) verpflichtet.

### 5. Gewährleistung / Haftung

#### 5.1

Die LTM ist lediglich Vermittler von Fremdleistungen und steht nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Fremdleistungen, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der vorgenannten Fremdleistungen ein. Die LTM haftet nicht für die Nicht- oder Schlechtleistung des vermittelten Vertrages.

#### 5.2

Die Haftung der LTM beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

#### 5.3

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen sind unverzüglich und ausschließlich an den jeweiligen Leistungsträger zu richten. Reichen die auf der Reservierungsbestätigung oder der Eintrittskarte enthaltenen Angaben für die Identifizierung des Beherbergungsbetriebes oder Veranstalters nicht aus, können bei der LTM die notwendigen Informationen eingeholt werden.

### 6. Personalisierte E-Voucher / Tickets

Die zur Inanspruchnahme der Leistung berechtigten E-Voucher/Tickets sind personalisiert und daher nicht auf Dritte übertragbar. Personalisierte E-Voucher/Tickets berechtigen nur die Person zur Inanspruchnahme der Leistung, deren Namen auf dem E-Voucher/Ticket genannt ist.

### 7. Verbraucherschlichtungsstelle

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherschlichtungsgesetz nimmt die LTM nicht teil.

### 7. Gerichtsstand

Klagen gegen die LTM sind an deren Sitz zu erheben. Für Klagen der LTM gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der LTM maßgebend.

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH  
Holstentorplatz 1  
23552 Lübeck