

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WEBSHOP

Die nachstehenden AGB enthalten auch die gesetzlich geforderten Informationen zu den Rechten des Kunden nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH

Holstentorplatz 1, 23552 Lübeck

Geschäftsführer: Christian Martin Lukas

Handelsregister: Registergericht Lübeck, HR B 4540

E-Mail: warenwirtschaft@luebeck-tourismus.de

Tel. +49 (0) 451 88 99 700

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Artikeln über den Webshop der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH (nachfolgend LTM genannt). Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der LTM. Eine Zustimmung per E-Mail ist ausreichend.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote der LTM im Webshop auf der Internetseite luebeck-tourismus.de sowie travemuende-tourismus.de sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Alle Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen gelten als vertragsgerecht, wenn sie nicht werteinschränkend und/oder funktionsmindernd sind. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorganges auf der Internetseite des Webshops und Bestätigung der Bestellung durch die LTM per E-Mail oder der Ausführung der Bestellung durch die LTM zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf den Internetseiten des Webshops dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Offensichtliche Preisirrtümer bleiben vorbehalten.

Verpackungs- und Versandkosten werden zuzüglich berechnet und ausgewiesen.

Die LTM akzeptiert alle auf der Internetseite, innerhalb des Bestellvorgangs, angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Durch die Zahlungsart (eventuell) zusätzlich entstehende Kosten (z.B. Nachnahmegebühr) gehen zu Lasten des Kunden und werden ihm in Rechnung gestellt, sofern LTM diese verauslagt hat.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die Ware im Eigentum der LTM. Der Eigentumsvorbehalt erlischt mit vollständiger Bezahlung der Ware.

5. Lieferung, Lieferzeit und Versandkosten

Die Lieferung der Ware an den Kunden erfolgt durch die innerhalb des Bestellvorgangs angegebenen Drittanbieter (Liefersdienst).

5.1 Die Lieferzeit beträgt bis zu 7 Werktagen (bei Vorkasse 4 Werktagen nach Zahlungseingang). Artikel, die nicht auf Lager sind, sind auf der jeweiligen Produktdetailseite mit entsprechenden Informationen zum Lieferzeitraum gekennzeichnet.

5.2 Für Bestellungen berechnet die LTM Versandkosten von 6,19 €. Sollten die Versandkosten im Einzelfall abweichen, werden diese auf der jeweiligen Artikelseite gesondert aufgeführt. Die Höhe der anfallenden Versandkosten kann der Kunde auch jederzeit vor Abgabe der Bestellung im Warenkorb einsehen.

5.3 Treten trotz Abschluss eines Deckungsgeschäftes Lieferschwierigkeiten auf, die die LTM nicht zu vertreten hat, behält sich die LTM das Rücktrittsrecht vor. Die LTM informiert den Käufer hierüber unverzüglich per E-Mail und schlägt ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vor. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder der Käufer wünscht keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes, werden die bisher erbrachten Leistungen des Käufers unverzüglich zurückerstattet.

5.4 Der Versand erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen beim Verbrauchsgüterkauf auf das Risiko der LTM. Ist der Käufer Unternehmer geht das Transportrisiko auf diesen über, sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wird.

Falls die Ware durch den Transport beschädigt ankommt oder in sonstiger Weise mangelbehaftet ist, obliegt es dem Besteller, der LTM dieses umgehend zu der unter 6 dieser Geschäftsbedingungen angegebenen Adresse anzuzeigen und die Ware unverzüglich auf Kosten der LTM zurück zu schicken. Besteht die Ware aus mehreren Einzelteilen, so stellen Sie bitte vor der Rücksendung wieder den Lieferungszustand her und benutzen Sie - soweit möglich - die

Originalverpackung. Bei technischen Geräten fügen Sie bitte sämtliche Garantie- und Service-Unterlagen bei.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an die LTM sendet unter:

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH

Holstentorplatz 1

23552 Lübeck

E-Mail: warenwirtschaft@luebeck-tourismus.de

7. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die LTM alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der LTM angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der LTM eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die LTM dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden von der LTM wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die LTM kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbringt, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die LTM über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten hat, an die LTM zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn

Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahme: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

8. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

8.1 Beim Verkauf an Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.

8.2 Beim Verkauf an Unternehmer gilt: Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr und beginnt mit dem Datum der Ablieferung der Sache. Die Rechte des Unternehmers aus den §§ 478, 479 BGB bleiben hiervon unberührt. Die Verkürzung der Gewährleistungsfrist auf ein Jahr gilt nicht, wenn die Ersatzpflicht auf einen Körper- oder Gesundheitsschaden wegen eines vom Verkäufer zu vertretendem Mangel oder auf grobes Verschulden des Verkäufers oder seiner Erfüllungsgehilfen gestützt wird. Unbeschadet dessen haftet der Verkäufer nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Datenschutzhinweis gemäß Art. 13 DSGVO

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses.

9.1 Verantwortlicher

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH

Vertreten durch den Geschäftsführer Christian Martin Lukas

Holstentorplatz 1, 23552 Lübeck

+49 451 8899700

info@luebeck-tourismus.de

9.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten) zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

9.3 Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist (z. B. an Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister oder Steuerberater). Eine darüberhinausgehende Weitergabe erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

9.4 Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht.

9.5 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

info@luebeck-tourismus.de

9.6 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

10. Gerichtsstand

Klagen gegen die LTM sind an deren Sitz zu erheben. Für Klagen der LTM gegen den Besteller ist dessen Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Unternehmer im Sinne des Gesetzes oder Kaufleute i.S.d. HGB oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der LTM maßgebend.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder eine Lücke enthalten, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH

Holstentorplatz 1

23552 Lübeck

Stand: Juni 2025